

O seu convênio agora é Direto SP II

Quer saber tudo sobre seu novo convênio médico?

Fique de olho nas dicas que preparamos para você



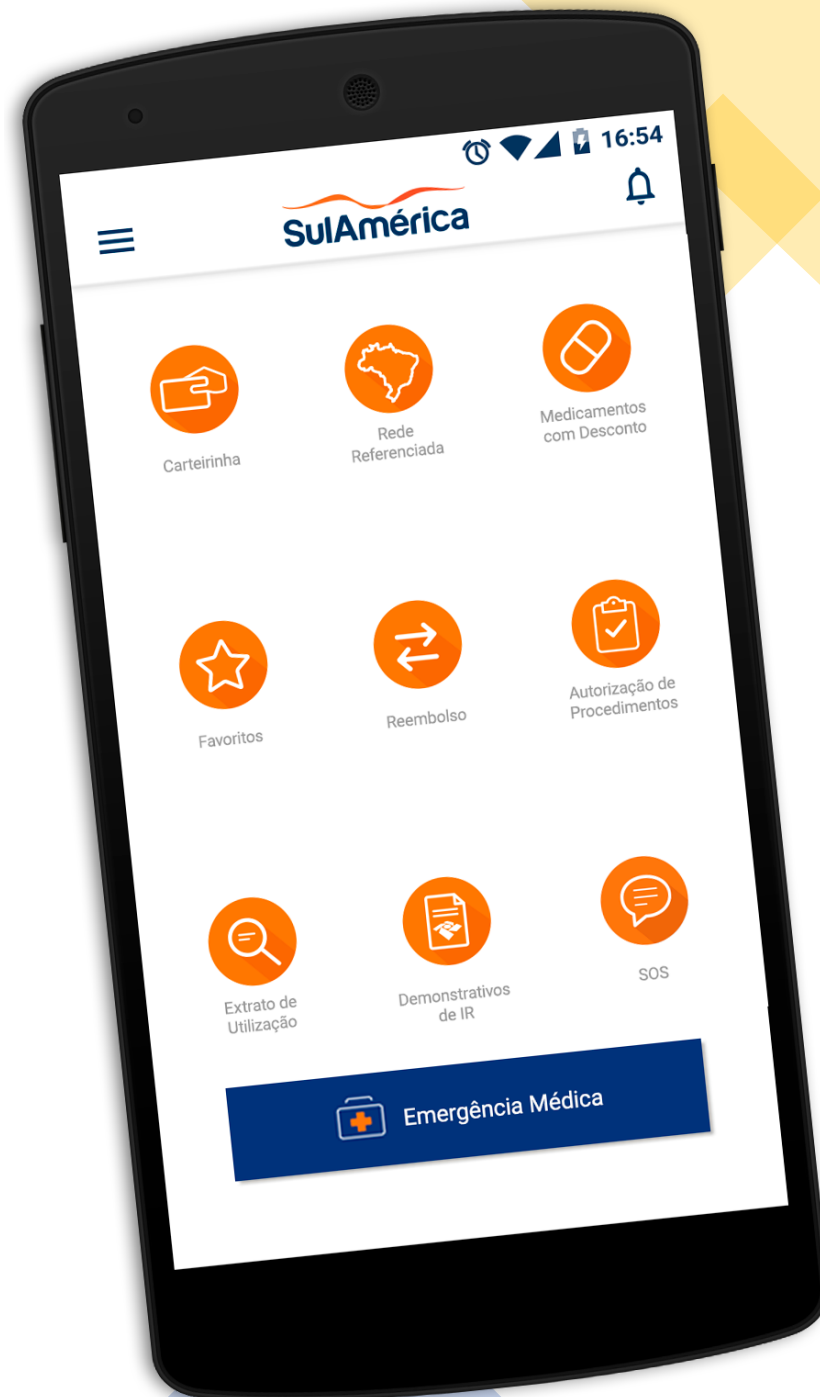
Você plugado com a saúde

Para ver sua carteirinha, consultar rede referenciada, prévias de reembolso, Médico na Tela, descontos em farmácias e muito mais, baixe o aplicativo SulamericaSaúde em seu celular.



Atenção

se você já tinha o aplicativo instalado antes de 01/09/2020, reinstale-o em seu celular para ter todas as atualizações e novidades do seu convênio.



Carteirinha Exclusivamente Digital

Acesso à carteirinha digital para utilização na rede referenciada, pode ser apresentada junto a um documento de identificação com foto.

The image displays the SulAmérica Saúde mobile application interface on a smartphone. The app's home screen features a grid of service icons: Carteira (highlighted), Rede Referenciada, Melhorando Seu Dia a Dia, Atendimento de 24h, Prioridade, Atualização dos Procedimentos, Estabelecimento de Referência, Saúde Ativa, Chat, Saúde Integrada, Serviço de Saúde, Saúde Integrada, Atendimento Especializado, and Emergência médica. To the right, a digital health card is shown, containing the following information:

ALEX DE FRANCO		DATA DE NASCIMENTO: 20/04/1972
PROFISSIONAL: 598	CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO: 88274 8883 2788 0679	
PLANO: ESPECIAL	TIPO DE COBERTURA: APARTAMENTO	
COBERTURAS: AMBULATORIAL + HOSPITALAR + OBSTETRICA		
CORPORATIVO: SUDAM SUL AMERICA CORPORAÇÃO DE SEGURO-SAÚDE		
CARENCIAS:		
CENTRAL DE SERVIÇOS SUL AMÉRICA SAÚDE GARANTIA E ATENDIMENTO 24 HORAS: 4004 3900 DEMAIS SERVIÇOS: 0800 970 0200		
ANS - Nº 414428		WWW.SULAMERICA.COM.BR
APRESENTAR DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO COM FOTO REFERENCIADO - CONSULTAR VALORES NOS CANAIS DE ATENDIMENTO		

A sua carteirinha agora é digital.

Para visualizá-la, acesse o seu aplicativo SulamericaSaude.

Lembre-se de apresentar a sua carteirinha e um documento com foto para garantir o seu atendimento no convênio.

A carteirinha antiga do convênio deve ser descartada.

Somente a carteirinha digital disponível em seu aplicativo será aceita para atendimento

Região de Abrangência

O seu plano DIRETOSP II tem área de cobertura apenas para a região de São Paulo. Isto é, você tem acesso a uma ampla rede referenciada nas cidades abaixo:

São Paulo, Barueri, Osasco, Guarulhos, Santo André, São Bernardo, São Caetano, Diadema, Mauá, Taboão da Serra, Ribeirão Pires e Carapicuíba.



Rede Referenciada

Pelo plano DIRETOSPII você tem atendimento garantido em hospitais reconhecidos pela excelência em qualidade.

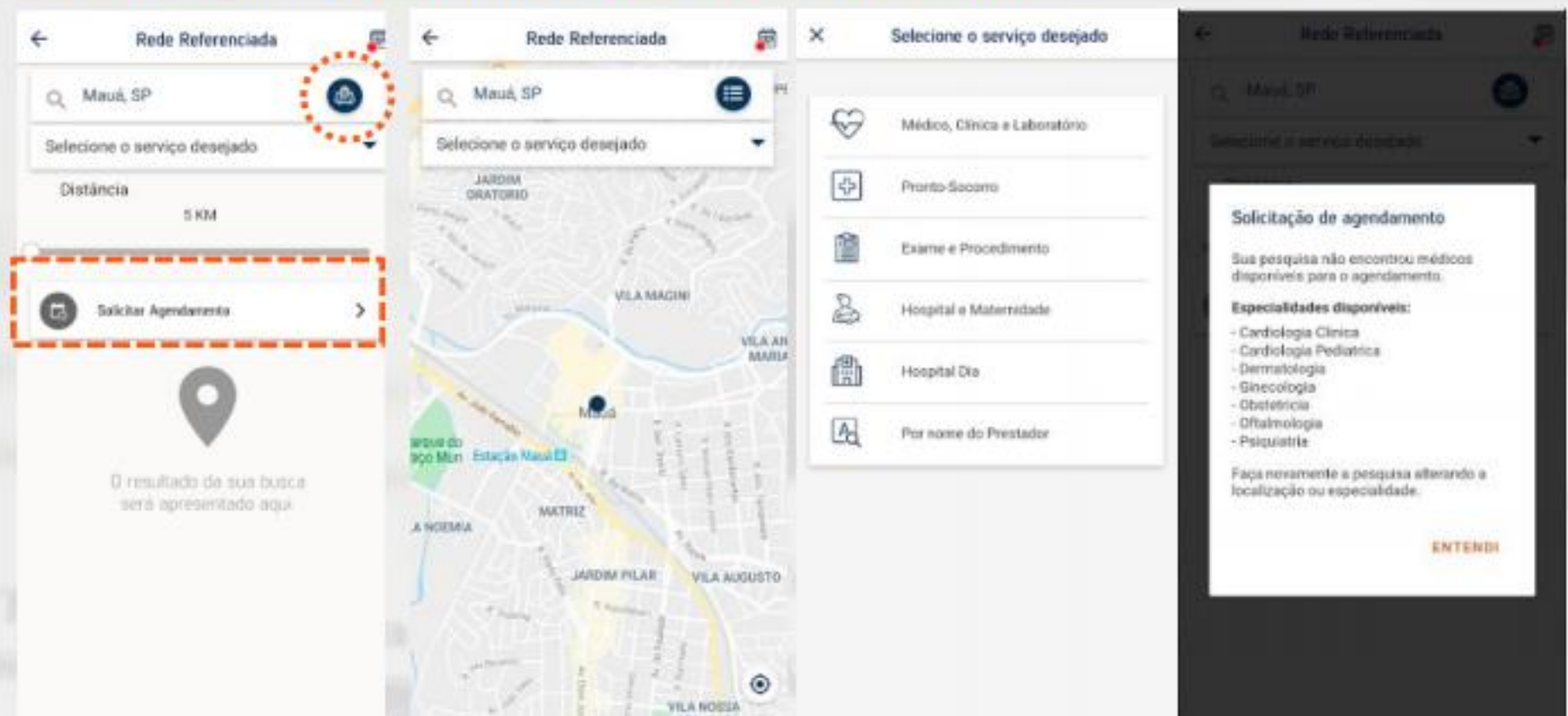
E você poderá fazer seus exames em toda a rede de laboratórios **A+**



Direto Sampa Azul
Em parceria com hospitais de excelência **REDE 2ª OR**

 Hospital São Luiz Jabaquara	 Hospital e Maternidade Sepaco	 Hospital Assunção
 Hospital Vila Lobos	 Hospital Sino Brasileiro	 Hospital da Criança

A pesquisa se inicia pela região e pode ser realizada por procedimento, tipo de atendimento (PS, H, M), especialidade e nome do prestador, sendo possível mostrar os prestadores mais próximos do endereço escolhido e traçar a rota no mapa. É possível solicitar agendamento para especialidades disponíveis.



Quer conhecer toda a rede a que você tem direito? Faça uma busca em REDE REFERENCIADA no seu aplicativo



Ao pesquisar a rede, coloque distância de 50km do local que em você está. Assim você verá toda a rede num raio de distância maior.

Ainda que alguma clínica ou hospital seja distante de você, pode ser de fácil acesso por metrô /trem ou no caminho residência x trabalho.



Se você já estava em tratamento médico antes da mudança do convênio, verifique em seu aplicativo ou diretamente com a clínica / hospital se atende ao seu plano DIRETO SP II.

Reembolso

- Para consultas médicas não há reembolso de despesas. Aconselhamos que você busque um médico da rede referenciada para evitar gastos com consultas médicas.
- Já para consultas de terapias não-médicas como PSICOLOGIA, NUTRICIONISTA, FISIOTERAPIA, ACUPUNTURA, FONOAUDIOLOGIA E TERAPIA OCUPACIONAL, você pode solicitar reembolso quando passar com um profissional que não seja da rede referenciada.
- Pelo aplicativo você pode fazer uma prévia do valor que vai receber de reembolso. Mas lembre-se: para evitar gastos com consultas, é sempre bom utilizar da rede referenciada.



Co-participação

- Será cobrado 20% do valor da consulta – seja em consultório ou em pronto-socorro e em exames co-participáveis.
- Ou seja, se você passar em uma consulta médica em uma clínica referenciada do seu plano de saúde ou se você for atendido em uma consulta de urgência / emergência no pronto socorro do convênio, será cobrado 20% do valor do procedimento.
- O mesmo se aplica para exames co-participáveis: fazendo qualquer exame co-participável, haverá uma cobrança de 20% do valor do exame.





Tome nota

Será cobrada co-participação:

- Em consultas médicas de consultório e consultas de urgência/emergência em pronto socorro.
- *O valor da consulta médica pode variar dependendo do profissional que você passar. Sempre confira o valor da consulta com o atendente antes de concluir o agendamento.*
- Exames médicos co-participáveis.
- *Para saber se um exame tem co-participação ou não, você deve conferir com o atendente no momento de agendar seu exame pelo convênio.*



Tome nota

Não será cobrada co-participação:

Em sessões de terapia de psicologia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutricionista, terapia ocupacional e acupuntura, desde que sejam profissionais da rede referenciada do seu convênio.

Em medicação utilizada no pronto-socorro.

Não há cobrança de co-participação se você ficar internado. Em cirurgias e parto também não é cobrada co-participação.

Em exames e procedimentos feitos durante a internação também não serão cobrados valores de co-participação.

Extrato de utilização

Para saber tudo que está sendo cobrado, você pode acessar o histórico dos últimos seis meses de utilização direto no aplicativo.

Atenção: você somente consegue visualizar o seu próprio extrato e dos seus dependentes menores de 18 anos.

Extrato de Utilização

Acesso a todas as consultas, exames e procedimentos realizadas pelo segurado titular ou dependentes menores de 18 anos.

Este extrato é apenas para sua referência e não é válido para fins de declaração anual de renda.

Para informações sobre os valores a serem declarados no seu Imposto de Renda, acesse o menu Pagamentos > Demonstrativo de I.R. na área logada do site SulAmérica Saúde Online.

Conforme resolução normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as informações do extrato são individualizadas, cada indivíduo só terá acesso aos seus dados. As informações dos dependentes menores de 18 anos serão disponibilizadas apenas para o titular.

Selecione o mês desejado:

Período: 10/2019

Selecionar

- 10/2019
- 11/2019
- 12/2019
- 01/2020
- 02/2020
- 03/2020

Download do Extrato de Utilização

Enviar extrato por e-mail



Profissionais online

- Médico na tela
- Psicólogo na tela
- Orientação médica por telefone

Atendimento
direto no seu
aplicativo



Solicitar atendimento



Solicitar orientação por telefone com profissionais da área da saúde, 24
esclarecer dúvidas sobre dosagens, bulas de remédios, entre outros.
Solicitar agendamento por especialidade.
Solicitar atendimento com médico e/ou psicólogo na tela.





Médico na Tela

- Esse é o programa especial dentro da SulAmérica que disponibiliza o contato direto entre paciente e médico, por meio de videoconferência, dentro do próprio aplicativo.
- Através deste novo serviço você terá acesso de forma rápida e desburocratizada a um médico que poderá ser acessado das 7h às 23h de segunda a domingo, inclusive feriados.
- Essa é importante alternativa para o esclarecimento de dúvidas e sintomas simples, sem que você tenha que se deslocar a qualquer hospital.
- Acessando o Médico na Tela você pode escolher em passar com um plantonista ou passar com um especialista médico. No caso de consultas com plantonista, não é cobrada a co-participação.

Psicólogo na tela

- **Psicólogo na Tela:** De um jeito fácil, o seu convênio oferece o serviço de Psicoterapia por videoconferência. Disponível para beneficiários acima de 18 anos. Com o pedido médico em mãos, você mesmo consegue agendar suas sessões com uma equipe de psicólogos on-line no seu aplicativo SulamAericaSaude. Lembre-se: sessões com psicólogo não têm cobrança de co-participação.

Cuidar da sua saúde mental é tão importante quanto cuidar do seu corpo. Se você tem se sentido mentalmente cansado, triste, desanimado, nervoso, ansioso... Procure ajuda!



Orientação médica por telefone

Exagerou no final de semana? Não está entendendo a letra do médico na receita? Está com dúvida sobre qual especialista agendar sobre determinado problema de saúde? Será que você pode tomar aquele chazinho da vovó?

Uma ligação que leva saúde e tranquilidade para você e a sua família. Você tira as suas dúvidas de saúde com profissionais especializados, 24 horas por dia.

Nesse serviço de orientação não há cobrança de co-participação.



Central de Atendimento

Consultar rede referenciada, reembolsos, autorizações etc

4004-5900

* atendimento 24 horas

Central de Agendamento

Agendar consultas e exames em qualquer lugar da rede

3003-3000

* atendimento 2ª a 6ª das 7h às 19h; sábado das 7h às 13h

Site: www.sulamerica.com.br/saudeonline

App: baixe o aplicativo Sulamérica Saúde em seu celular.

Se você já o tinha instalado, **reinstale** para ter acesso às atualizações do seu plano.